**นโยบายความเป็นส่วนตัว**

โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ตระหนักดีถึงความเป็นส่วนตัวของท่าน ข้อความต่อไปนี้ คือ นโยบายความเป็นส่วนตัวของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ว่าด้วยการเก็บรวบรวม การจัดการ และการเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวของท่าน ข้อมูลที่ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา เก็บรวบรวมจะนำมาใช้เพื่อดำเนินธุรกรรมทางธุรกิจกับท่านอย่างสอดคล้องกับกฎหมาย รวมถึงเพื่อปรับปรุงเนื้อหาในเว็บไซต์ของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา

**การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล**

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา เก็บรวบรวมอาจจะมีข้อมูลทั้งหมดที่ท่านให้กับ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ผ่านระบบช่องทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ ของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา เพื่อเป็นข้อมูล การจองห้องพัก การรับประกันและยืนยันการจองและการเข้าพัก การระบุและยืนยันตัวตนของท่าน การตอบคำร้องขอบริการและข้อซักถามของลูกค้า การจัดทำใบเสนอราคา (quotation) การออกใบสำคัญรับเงิน ใบเสร็จ ใบแจ้งหนี้ การคืนเงิน และการชำระเงิน การให้บริการแก่ท่านตามความชอบของท่าน รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการ ตลอดจนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อเสนอข้อเสนอต่างๆ ข้อเสนอพิเศษ การเสนอโปรโมชั่นใหม่ๆ โฆษณา การแจ้งเตือน ข่าวสารข้อมูลและการสื่อสารทางการตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของโรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการตลอดจนการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจจากลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของโรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา เพื่อให้ท่านได้รับประโยชน์สูงสุดจากผลิตภัณฑ์และการบริการจากโรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ซึ่งดำเนินการโดยโรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากโรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา หรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบหมายจากโรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ให้เป็นผู้ดำเนินการ เฉพาะในกรณีที่ท่านให้ความยินยอม ซึ่ง โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา รวบรวมข้อมูลนี้จากเว็บไซต์ของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา โดยข้อมูลดังกล่าวโดยความยินยอมของท่านอาจถูกแบ่งปันไปให้กับคู่ค้าของเราซึ่งมีส่วนร่วมในการให้บริการ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา อาจส่งต่อข้อมูลนี้ให้กับผู้ประมวลผลข้อมูลเพื่อดำเนินงานในการให้บริการด้านต่างๆ ซึ่งเมื่อท่านได้ให้ความยินยอมไว้แล้วในการให้ข้อมูลอันเป็นส่วนตัวใดๆแก่ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา แล้ว โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา จะทำการเก็บข้อมูลอันเป็นส่วนตัวดังกล่าวรวมถึงข้อมูลอื่นๆซึ่งได้ให้ความยินยอมไว้ด้วยที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมหรือการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่างๆของท่านรวมถึง

1. ข้อมูลการลงทะเบียนและข้อมูลการใช้ เมื่อท่านลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ด้วยการสร้างบัญชีโรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา จะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นเพื่อเสนอและให้บริการตามที่ท่านร้องขอ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา อาจขอให้ท่านกรอกชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และข้อมูลระบุตัวตนของท่าน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริการที่ท่านเลือก โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา อาจขอให้ท่านกรอกข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมในขณะที่ท่านใช้บริการของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา
2. ข้อมูลการทำรายการและประสบการณ์ใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ เมื่อคุณใช้บริการหรือเข้าสู่เว็บไซต์ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา จะเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการทำรายการตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการ
3. ข้อมูลการชำระเงิน เช่น ข้อมูลบัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือบัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต บัตรเดบิต ประเภทของบัตร รอบตัดบัญชี รายละเอียดบัญชีธนาคาร บันทึกและประวัติการชำระเงิน

ทั้งนี้ คุณสามารถยกเลิกการให้ความยินยอมดังกล่าวได้ ซึ่งการยกเลิกความยินยอมดังกล่าวย่อมไม่กระทบต่อการเก็บรวบรวมที่คุณได้ให้ความยินยอมไว้แล้วโดยชอบ

**การใช้ข้อมูลส่วนตัว และการรับผิดชอบเกี่ยวกับข้อมูล**

โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์เพียงเท่าที่จำเป็นในการให้บริการ เช่น ชื่อ และที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ตลอดจนข้อมูลอื่นใดของท่านที่ให้ความยินยอมไว้แล้ว เพื่อใช้ในการติดต่อและการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ รวมทั้ง สำรวจความคิดเห็นของท่าน ในกิจการหรือกิจกรรมของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา เท่านั้น

โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ขอรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ได้เก็บรวบรวมไว้ ไปเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกโดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างเด็ดขาด และจะรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นความลับ และจะปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่ จะได้รับความยินยอมจากท่านและตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น

กรณีที่ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ได้ ว่าจ้างหน่วยงานอื่นเพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น การจัดส่งพัสดุไปรษณีย์ การวิเคราะห์เชิงสถิติในกิจการหรือกิจกรรมของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา เป็นต้น โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา จะกำหนดให้หน่วยงานที่ได้ว่าจ้างให้ดำเนินการดังกล่าว เก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปใช้นอกเหนือจาก กิจกรรมหรือกิจการของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ตามที่กฎหมายกำหนด

**การรักษาความปลอดภัย**

โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ปกป้องข้อมูลของลูกค้าของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ข้อมูลส่วนตัวใดๆ ที่ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ได้รับผ่านทางเว็บไซต์จะได้รับการคุ้มครองและดำเนินการตามขั้นตอนที่ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา เชื่อว่าเป็นขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านสามารถเข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา กำหนดให้เข้าถึงได้เท่านั้น

**คุ้กกี้และเทคโนโลยีติดตามอื่นๆ**

**คุกกี้คืออะไร?**

คุกกี้คือสิ่งที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในอินเทอร์เน็ต โดยคุกกี้คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่ถูกจัดเก็บไว้ในเบราเซอร์ของท่าน ซึ่งประกอบไปด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของท่าน อาทิ รายละเอียดการเข้าสู่ระบบ และ ประวัติการท่องเว็บของท่าน คุกกี้สามารถจำแนกออกได้ในแง่ของระยะเวลา และบุคคลผู้จัดเก็บ

**คุกกี้ชั่วคราว** - หมดอายุเมื่อการใช้งานเบราเซอร์สิ้นสุดลง

**คุกกี้ถาวร -** จะถูกบันทึกไว้ในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของเท่าน ป็นระยะเวลาตามที่กำหนด เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ เบราเซอร์ของท่านจะนำคุกกี้เหล่านี้กลับมา เพื่อให้เว็บไซต์สามารถจดจำอุปกรณ์ของท่านและออกแบบประสบการณ์การเข้าชมเว็บไซต์ของท่านได้ โดยอิงตามประวัติการท่องเว็บที่ผ่านมา

เมื่อท่านเข้าเยี่ยมเว็บไซต์ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา จะทำการบันทึกการเข้าเยี่ยมของท่านเท่านั้นและจะไม่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระบุความเป็นตัวตนใด ๆ (คือ ข้อมูลที่เกี่ยวกับท่านและระบุตัวตนของท่าน) จากคุณ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น คุ้กกี้และเทคโนโลยีติดตามอื่นๆที่ใช้ (หากมี) ในส่วนของเว็บไซต์ของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา จะไม่นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลความเป็นบุคคล เพื่อแจ้งให้ทราบ คุ้กกี้เป็นไฟล์คอมพิวเตอร์ขนาดเล็กที่จัดเก็บในการท่องเว็บของคอมพิวเตอร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการกำหนดค่าการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ความเคยชินในการเข้าดูของการท่องเว็บ โดยที่สามารถช่วยให้ท่านประหยัดเวลาจากการลงทะเบียนอีกครั้ง เมื่อได้มีการกลับมาเยี่ยมที่เว็บไซต์อีกครั้งและมักใช้ในการติดตามความต้องการของ~~คุณ~~ท่านในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ ท่านอาจปฏิเสธที่จะยอมรับคุกกี้ (โดยการแก้ไขตัวเลือกอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง หรือเรียกดูข้อมูลการตั้งค่าของระบบคอมพิวเตอร์ของท่าน) แต่หากท่านทำเช่นนั้น ท่านอาจจะไม่สามารถที่จะใช้ หรือเปิดใช้งานฟังก์ชั่นบางอย่างในเว็บไซต์ของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ได้

เพื่อการให้บริการท่านได้รวดเร็วขึ้นและมีคุณภาพที่ดีกว่า เราได้ใช้เทคโนโลยี "คุ้กกี้" และยังอนุญาตให้บุคคลที่สามใช้คุ้กกี้และเทคโนโลยีติดตามอื่นๆบนไซต์ของเราด้วย เราทำงานร่วมกับบุคคลที่สามที่วางคุ้กกี้และเทคโนโลยีติดตามอื่นๆบนไซต์ของเราเพื่อให้บริการ โดยรวมไปถึง:

**การวิเคราะห์/การวัด**  โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ใช้คุ้กกี้และเทคโนโลยีติดตามอื่นๆวิเคราะห์จากบุคคลที่สามเพื่อรับทราบข้อมูลเชิงลึกว่าผู้เยี่ยมชมใช้งานไซต์ของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา อย่างไร เพื่อดูว่าสิ่งใดที่ใช้การได้และไม่ได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงเว็บไซต์ของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา และเพื่อรับรองว่า โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ยังคงเป็นที่น่าสนใจและยังมีความเกี่ยวเนื่อง ข้อมูลที่ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา รวบรวมโดยรวมถึงหน้าเว็บที่ท่านได้ดู หน้าที่อ้างอิง/สุดท้ายจากหน้าที่ท่านได้เข้าและออก แพลตฟอร์มและระบบปฏิบัติการที่ท่านได้ใช้ วันที่และเวลาที่ประทับข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ เช่น จำนวนคลิกที่ท่านทำบนหน้าที่กำหนด การเคลื่อนไหวของเมาส์ของท่านและกิจกรรมการเลื่อน การค้นหาคำที่ท่านใช้และข้อความที่ท่านพิมพ์ในขณะที่ใช้ไซต์ของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ยังใช้คุ้กกี้วิเคราะห์เป็นส่วนหนึ่งของแคมเปญโฆษณาออนไลน์ของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา เพื่อที่จะเรียนรู้วิธีที่ผู้ใช้โต้ตอบกับเว็บไซต์ของเราภายหลังจากที่พวกเขาได้รับการแสดงที่โฆษณาออนไลน์ ซึ่งอาจรวมถึงการโฆษณาในเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม

**วิธีการจัดการความยินยอมของคุณ**

ท่านสามารถยอมรับหรือปฏิเสธการใช้คุกกี้ได้ทุกเวลา โดยการจัดการและ/หรือปิดใช้งานคุกกี้ทั้งหมดหรือบางส่วนจากการตั้งค่าเบราเซอร์ของ ท่านอย่างไรก็ตาม โดยการทำเช่นนั้น ท่านอาจจะไม่สามารถใช้งานเว็บไซต์ของเราได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยปกติแล้ว ท่านสามารถตรวจสอบการตั้งค่าคุกกี้ได้ที่เมนูการตั้งค่าจากเบราเซอร์ของท่าน ดังนี้:

• Chrome: การตั้งค่า -- ขั้นสูง -- การตั้งค่าเนื้อหา -- คุกกี้

• Safari: การตั้งค่า -- ความเป็นส่วนตัว -- คุกกี้และข้อมูลเว็บไซต์

• Firefox: การตั้งค่า -- ความเป็นส่วนตัว -- ประวัติ

• Internet Explorer: ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต -- ความเป็นส่วนตัว

• Opera: การตั้งค่า -- ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย – คุกกี้

**การปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว**

โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา อาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวโดยไม่ได้แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนี้ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา จงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวทุกครั้งที่แวะชม หรือเยี่ยมชม หรือมีการใช้บริการจากเว็บไซต์ <http://www.patongsawaddi.com/>

**การปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวและการติดต่อกับ**  โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใดๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัว หรือการปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ต่อไป โดยท่านสามารถติดต่อกับ โรงแรม สวัสดี ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา ตามลิงค์ที่ปรากฏข้างล่างนี้

# ติดต่อเรา

# ท่านสามารถพบคำตอบสำหรับคำถามทั่วๆไปได้ที่ส่วนความช่วยเหลือ [คลิกที่นี่](https://www.bizcarrental.com/contact/)

# หรือสามารถอีเมล์มาถามได้ที่ [info@patongsawaddi .com](mailto:bct.reservation@bizcarrental.com) หรือโทรหาที่ 076-343444 พยายามตอบทุกข้อสงสัยของท่านภายใน 24 ชม. ตลอดช่วงเวลาทำการทุกวัน 08:00 - 17:00 น.